
(miejscowość, data)

Posiadacz karty

Imię i nazwisko

Adres

Telefon / e-mail

Nr klienta lub rachunku

Bank — wydawca karty

Nazwa i adres banku

Reklamacja transakcji kartowej i wniosek o wszczęcie procedury chargeback

Zwracam się o rozpatrzenie reklamacji poniższej transakcji kartowej oraz o wszczęcie procedury chargeback:

Data transakcji

Kwota i waluta

Nazwa sprzedawcy z historii operacji

Ostatnie cztery cyfry karty

Numer zamówienia / rezerwacji

Transakcja została autoryzowana, jednak (zaznacz właściwy wariant):

- | | |
|---|--|
| ☐ towar nie został dostarczony | ☐ sprzedawca nie zwrócił należnych pieniędzy mimo akceptacji zwrotu |
| ☐ usługa nie została wykonana | ☐ towar jest istotnie niezgodny z umową |
| ☐ transakcję rozliczono dwukrotnie | ☐ opłatę pobrano po anulowaniu subskrypcji |

Opis zdarzenia (data zakupu, przedmiot umowy, planowany termin realizacji, moment ujawnienia problemu):

W dniu _____ skierowano do sprzedawcy żądanie ☐ dostawy ☐ zwrotu; sprzedawca ☐ nie odpowiedział ☐ odmówił ☐ potwierdził zwrot, ale go nie wykonał. Do dnia złożenia reklamacji świadczenie ani zwrot kwoty _____ nie nastąpiły.

Wnoszę o: 1) uznanie reklamacji; 2) wszczęcie procedury chargeback zgodnie z regułami właściwej organizacji kartowej; 3) zwrot kwoty _____ na rachunek; 4) pisemną odpowiedź z podstawą rozstrzygnięcia. W razie odmowy proszę o wskazanie jej konkretnej przyczyny, zastosowanej kategorii reklamacji, sposobu obliczenia terminu oraz dokumentów, które można jeszcze uzupełnić.

Odpowiedź proszę przesłać: ☐ e-mailem na adres _____ ☐ listownie na adres powyżej

Załączniki: ☐ potwierdzenie transakcji (historia operacji / wyciąg) ☐ potwierdzenie zamówienia ☐ oferta / umowa / regulamin sprzedawcy ☐ korespondencja ze sprzedawcą ☐ inne: _____

podpis posiadacza karty